

Tableau C.5.1

Qualité de la structuration des lieux par sous-dimension et par item, enfants en milieu familial, Québec, 2003

	Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
Dimension 1 : La structuration des lieux	2,65	Moyen-élevé	0,05
Sous-dimension 1.1 : L'aménagement des lieux	2,80	Moyen-élevé	0,06
111 Les lieux sont sains	1,67	Bas	0,16
112 Les lieux sont accueillants	3,36	Élevé	0,08
113 Les lieux publics, communs et privés sont clairement définis	3,97	Très élevé	0,03
114A L'aménagement des lieux est flexible et il permet de varier les formes de regroupement des enfants (Ameublement et équipement mobiles et polyvalents)	2,91	Moyen-élevé ↑	0,10
114B L'aménagement des lieux est flexible et il permet de varier les formes de regroupement des enfants (Espace pour réaliser des activités de groupe ou de rassemblements)	3,80	Très élevé	0,08
114C L'aménagement des lieux est flexible et il permet de varier les formes de regroupement des enfants (Le local d'appartenance est aménagé pour permettre la réalisation des activités de sous-groupes)	2,92	Moyen-élevé ↑	0,20
114D L'aménagement des lieux est flexible et il permet de varier les formes de regroupement des enfants (Espace pour se retirer dans le local d'appartenance)	2,60	Moyen-élevé ↓	0,21
115 Les lieux répondent aux besoins moteurs de tous les poupons	2,92	Moyen-élevé ↑	0,15
116 Les lieux permettent différents types d'activités	3,15	Élevé ↓	0,18
117 Les lieux sont aménagés afin de permettre une complémentarité des activités	2,35	Moyen-bas ↑	0,17
118 Les lieux sont aménagés pour répondre aux besoins et aux intérêts des enfants	1,70	Bas	0,18
119 L'aménagement du service de garde tient compte des besoins de la personne responsable	3,00	Élevé ↓	0,06
1110 L'aménagement des lieux permet aux enfants d'avoir un contact direct avec le matériel : de le choisir, de le manipuler et de le ranger	2,42	Moyen-bas ↑	0,18
1111 L'environnement répond aux besoins particuliers de certains enfants	1,74	Bas	0,08
511 L'aménagement du vestibule favorise l'accueil des familles	3,07	Élevé ↓	0,09
512 Lors de l'accueil, l'organisation des lieux facilite une transition harmonieuse entre la famille et le service de garde	3,51	Très élevé	0,12
521 La collation est saine	3,24	Élevé	0,20
523 Les boires sont sains	2,09	Moyen-bas ↓	0,30
524 Les règles sanitaires entourant le dîner sont respectées	2,83	Moyen-élevé ↑	0,23
525 L'aménagement des lieux au moment du dîner favorise un climat détendu	3,84	Très élevé	0,06
526 Le repas fourni aux enfants est sain	3,63	Très élevé ↓	0,16
531 Le changement de couche est sain	1,29	Très bas	0,13
534 L'aménagement des lieux encourage l'autonomie des enfants dans les soins personnels	2,99	Moyen-élevé ↑	0,10
535 Le lavage des mains des enfants est fréquent	2,59	Moyen-élevé ↓	0,16
536 La personne responsable se lave les mains fréquemment	1,98	Bas ↑	0,17
541S La cour extérieure est bien aménagée (absence de neige au sol)	2,05	Moyen-bas ↓	0,25

		Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
541N	La cour extérieure est bien aménagée (présence de neige au sol)	1,69	Bas ↓↑	0,42
546	Les sorties dans le quartier ou au parc se font de façon sécuritaire	2,28	Moyen-bas	0,12
561	À la fin de la journée, l'organisation des lieux facilite une transition harmonieuse entre le service de garde et la famille	3,49	Élevé ↑	0,08
Sous-dimension 1.2 : Le matériel		2,32	Moyen-bas	0,06
121	Le matériel est adapté aux besoins des enfants	2,11	Moyen-bas ↓	0,16
122A	Le matériel favorise spécifiquement la dimension psychomotrice chez l'enfant	2,22	Moyen-bas	0,11
122B	Le matériel favorise spécifiquement la dimension intellectuelle chez l'enfant	2,58	Moyen-élevé ↓	0,13
122C	Le matériel favorise spécifiquement la dimension socio-affective chez l'enfant	2,93	Moyen-élevé ↑	0,08
122D	Le matériel favorise spécifiquement la dimension langagière chez l'enfant	2,73	Moyen-élevé	0,12
122E	Le matériel favorise spécifiquement la créativité chez l'enfant	3,17	Élevé	0,11
122F ¹	Le matériel favorise toutes les dimensions du développement de l'enfant	2,46	Moyen-bas ↑	0,13
123	Le matériel stimule les sens de l'enfant	2,29	Moyen-bas	0,12
124A	Le matériel et l'équipement sont adaptés au développement moteur des nourrissons	2,35	Moyen-bas ↓↑	0,55
124B	Le matériel et l'équipement sont adaptés au développement moteur des rampeurs ou des trottineurs	3,21	Élevé	0,17
125	Le matériel reflète la diversité des réalités familiales et culturelles	1,02	Très bas	0,02
542SA	L'équipement et le matériel du service de garde disponibles pour les jeux extérieurs dans la cour ou au parc favorisent le développement global des enfants (matériel psychomoteur) (absence de neige au sol)	2,24	Moyen-bas	0,13
542SB	L'équipement et le matériel du service de garde disponibles pour les jeux extérieurs dans la cour ou au parc favorisent le développement global des enfants (matériel disponible favorisant les aspects du développement autres que psychomoteur) (absence de neige au sol)	1,43	Très-bas ↑	0,12
542NA	L'équipement et le matériel du service de garde disponibles pour les jeux extérieurs dans la cour ou au parc favorisent le développement global des enfants (matériel psychomoteur) (présence de neige au sol et pas de tempête)	1,95	Bas ↑	0,20
542NB	L'équipement et le matériel du service de garde disponibles pour les jeux extérieurs dans la cour ou au parc favorisent le développement global des enfants (matériel favorisant les aspects du développement autres que psychomoteur) (présence de neige au sol et pas de tempête)	1,78	Bas ↑	0,23

1. Cet item ne figure pas dans la grille utilisée pour l'observation directe. Il s'agit d'un indice construit à partir des scores obtenus aux items 122A à 122E permettant de mesurer si le matériel favorise à la fois toutes les dimensions du développement des enfants.

↓ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement inférieur.

↑ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement supérieur.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Tableau C.5.2

Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités par sous-dimension et par item, enfants en milieu familial, Québec, 2003

	Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
Dimension 2 : La structuration et la variation des types d'activités	2,78	Moyen-élevé	0,06
Sous-dimension 2.1 : La planification des activités par la RSG	2,15	Moyen-bas	0,12
211 La personne responsable planifie adéquatement les activités de son groupe	1,56	Bas ↓	0,14
212 La planification est appliquée avec souplesse	2,40	Moyen-bas ↑	0,16
213 La personne responsable utilise des ressources humaines et matérielles pour la soutenir dans sa planification	2,37	Moyen-bas ↑	0,16
214 Des sources d'inspiration pertinentes orientent la personne responsable pour planifier les activités du groupe d'enfants	2,27	Moyen-bas	0,16
Sous-dimension 2.2 : L'observation des enfants par la RSG	2,24	Moyen-bas	0,09
221 La personne responsable s'organise pour observer les enfants	2,36	Moyen-bas	0,11
222 À la suite de ses observations, la personne responsable note de l'information pertinente	2,02	Moyen-bas ↓	0,17
223 La personne responsable donne suite à ses observations	2,33	Moyen-bas	0,11
Sous-dimension 2.3 : L'horaire de la journée	2,92	Moyen-élevé ↑	0,08
231 La séquence des principaux éléments de la journée est souple, mais elle permet aux enfants de développer des repères dans le temps	3,00	Élevé ↓	0,12
232 La séquence des activités de la journée tient compte du besoin des enfants d'équilibrer leur énergie	3,53	Très élevé ↓	0,10
233 La séquence des activités de la journée tient compte des besoins individuels des poupons	2,52	Moyen-élevé ↓	0,33
234A Les types d'activités des enfants de plus de 18 mois varient au cours de la journée	2,40	Moyen-bas ↑	0,14
234B Les types d'activités proposées aux poupons tiennent compte des besoins de ces derniers	2,22	Moyen-bas	0,21
5210 Les tâches de nettoyage occasionnent peu d'attente pour les enfants	3,12	Élevé	0,08
543 La préparation à la période de jeux extérieurs et la rentrée se déroulent harmonieusement	2,92	Moyen-élevé ↑	0,17
Sous-dimension 2.4 : Les activités	3,02	Élevé ↓	0,06
241 Les jeux libres sont valorisés	3,74	Très élevé	0,09
242A Au cours de l'ensemble des activités, les enfants de plus de 18 mois peuvent faire des choix significatifs	3,36	Élevé ↑	0,14
242B Au cours des activités de la journée, les poupons peuvent faire des choix significatifs	3,34	Élevé ↑	0,27
243A Les activités proposées par la personne responsable aux enfants de plus de 18 mois de son groupe sont appropriées	3,41	Élevé ↑	0,13
243B Les activités proposées aux poupons par la personne responsable sont appropriées	3,13	Élevé ↓	0,26
244 Les activités proposées par la personne responsable favorisent l'apprentissage actif des enfants de son groupe	2,92	Moyen-élevé ↑	0,16
245 La personne responsable organise le matériel et l'équipement nécessaires aux activités	2,55	Moyen-élevé ↓	0,10
246 Les ateliers libres ou au choix permettent à l'enfant de plus de 18 mois de s'approprier son processus d'apprentissage	1,52	Bas ↓	0,18
247 La personne responsable et son assistante font preuve de professionnalisme	3,67	Très élevé ↓	0,31
513 À l'accueil, les enfants peuvent faire des choix	3,43	Élevé ↑	0,12

		Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
537	Les soins personnels après le dîner sont une occasion d'apprentissage	2,19	Moyen-bas	0,11
544	Les activités à l'extérieur sont valorisées	3,00	Élevé ↓	0,18
547	Les sorties extérieures favorisent la découverte de l'environnement naturel, culturel ou social par l'enfant	3,07	Élevé ↓	0,11
551	Les périodes de rangements sont organisées pour qu'elles soient stimulantes pour les enfants	3,04	Élevé ↓	0,12
553	Les périodes de transition sont bien organisées	2,83	Moyen-élevé	0,13
562	À la fin de la journée, les enfants peuvent faire des choix	3,73	Très élevé	0,09

↓ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement inférieur.

↑ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement supérieur.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Tableau C.5.3

Qualité de l'interaction de la RSG avec les enfants par sous-dimension et par item, enfants en milieu familial, Québec, 2003

		Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
Dimension 3 : L'interaction de la RSG avec les enfants		2,78	Moyen-élevé	0,06
Sous-dimension 3.1 : La valorisation du jeu		2,38	Moyen-bas	0,07
311	La personne responsable respecte le jeu des enfants	3,48	Élevé ↑	0,10
312	La personne responsable soutient les initiatives personnelles des enfants dans leurs jeux	2,14	Moyen-bas	0,14
313	La personne responsable crée un climat propice à l'évolution du jeu des enfants	2,71	Moyen-élevé	0,15
314	La personne responsable soutient les enfants de plus de 18 mois dans le processus de planification d'ateliers libres ou de choix d'atelier	1,41	Très bas ↑	0,14
315	Au cours des activités, la personne responsable fait preuve de flexibilité	2,44	Moyen-bas ↑	0,15
316	Au cours des activités, la personne responsable soutient les enfants dans la prise de conscience de leurs réalisations	2,52	Moyen-élevé ↓	0,16
317	La personne responsable organise une période de réflexion ou un retour agréable sur les activités réalisées par les enfants	1,50	Bas ↓	0,14
318	La personne responsable intervient par rapport à l'organisation physique et matérielle du local	2,34	Moyen-bas	0,11
552	Au cours des périodes de rangement, les enfants ont l'occasion d'apprendre, de s'amuser et de coopérer	2,63	Moyen-élevé	0,11
554	La personne responsable organise les transitions entre les diverses périodes de la journée pour qu'elles s'effectuent en douceur	2,63	Moyen-élevé	0,10
Sous-dimension 3.2 : L'intervention démocratique		2,83	Moyen-élevé	0,07
321A	La personne responsable partage la prise de décision avec les enfants de plus de 18 mois	2,43	Moyen-bas ↑	0,15
321B	La personne responsable partage la prise de décision avec les poupons en tenant compte de leurs capacités	2,46	Moyen-bas ↑	0,17
322	La personne responsable attribue des responsabilités aux enfants	3,23	Élevé	0,15
323	La personne responsable associe les enfants à la résolution des conflits interpersonnels et elle les soutient dans ce processus	2,18	Moyen-bas ↓	0,21

		Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
324	La personne responsable fournit aux enfants des occasions de résoudre des problèmes et d'agir de façon autonome	2,07	Moyen-bas↓	0,17
325	La personne responsable crée un climat propice au développement de la coopération entre les enfants de plus de 18 mois	1,93	Bas↑	0,12
326	La personne responsable formule des consignes adaptées au groupe d'enfants	3,78	Très élevé	0,07
327	La personne responsable établit des consignes au regard de la sécurité et de la discipline dans le groupe	2,98	Moyen-élevé↑	0,12
328	La personne responsable s'assure que les enfants ont bien compris les consignes	2,46	Moyen-bas↑	0,11
329	La personne responsable fait preuve de constance et d'impartialité dans l'application des consignes	3,55	Très élevé↓	0,14
3210	La personne responsable s'assure d'avoir une vue d'ensemble du groupe d'enfants	3,30	Élevé	0,10
3211	La personne responsable intervient de façon appropriée auprès d'un enfant qui a un comportement dérangeant	2,35	Moyen-bas↑	0,32
3212	La personne responsable soutient l'enfant qui a un comportement dérangeant pour qu'il modifie son comportement	1,89	Bas↑	0,17
522	La collation se déroule dans un climat détendu	3,41	Élevé↑	0,13
527	Lors du dîner, les besoins des enfants sont respectés	3,20	Élevé	0,08
529	Lors du dîner, La personne responsable offre des choix aux enfants	2,72	Moyen-élevé	0,09
Sous-dimension 3.3 : La communication et les relations interpersonnelles		2,95	Moyen-élevé↑	0,06
331	La personne responsable est à l'écoute des enfants	3,38	Élevé↑	0,13
332A	La personne responsable soutient le développement du langage des enfants de plus de 18 mois	2,19	Moyen-bas	0,11
332B	La personne responsable soutient le développement du langage des poupons	2,34	Moyen-bas↑	0,19
333A	La personne responsable favorise l'expression verbale des enfants de plus de 18 mois	2,80	Moyen-élevé	0,13
333B	La personne responsable favorise l'expression verbale des poupons	2,01	Moyen-bas↓	0,17
334	La personne responsable favorise l'expression non verbale des enfants (expression corporelle, gestuelle et faciale)	2,37	Moyen-bas	0,12
335	La personne responsable soutient l'émergence d'habiletés au regard du langage écrit	2,25	Moyen-bas	0,12
336	La personne responsable décode efficacement les messages des poupons	3,48	Élevé↑	0,16
337	La personne responsable utilise un langage approprié pour s'adresser aux enfants	3,33	Élevé	0,11
338	La personne responsable soutient l'enfant dans l'expression de ses sentiments et de ses besoins	2,89	Moyen-élevé↑	0,15
339	La personne responsable favorise les interactions harmonieuses entre les enfants	2,50	Moyen-élevé↓	0,12
3310	La personne responsable exprime ses besoins, ses limites, ses attentes et ses sentiments	3,44	Élevé↑	0,11
3311	La personne responsable démontre des qualités qui contribuent au développement de relations interpersonnelles solides avec les enfants	3,53	Très élevé↓	0,12
3312	Tout autre personne en présence des enfants dans le service de garde contribue au climat harmonieux	2,52	Moyen-élevé↓	0,23
514	À l'accueil, la personne responsable intervient pour maintenir un bon climat	3,19	Élevé	0,08

		Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
515	Lors de l'accueil, la personne responsable aide les enfants à bien vivre la transition entre la famille et le service de garde	3,57	Très élevé↓	0,11
528	La personne responsable fait du dîner un moment privilégié	3,28	Élevé	0,15
532	La personne responsable accorde une attention personnalisée à chaque enfant au moment du changement de couche	2,80	Moyen-élevé	0,10
533	L'éducation des enfants à la propreté se fait dans un climat calme et affectueux	3,06	Élevé↓	0,19
538	Lors des soins personnels, la personne responsable tient compte des besoins de chaque poupon	2,90	Moyen-élevé↑	0,17
545	Au cours des jeux extérieurs, la personne responsable est active auprès des enfants	2,35	Moyen-bas↑	0,16
563	À la fin de la journée, la personne responsable intervient pour maintenir un bon climat	3,09	Élevé↓	0,10
564	À la fin de la journée, la personne responsable accorde de l'attention à tous les enfants	3,65	Très élevé	0,10

↓ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement inférieur.

↑ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement supérieur.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Tableau C.5.4

Qualité de l'interaction de la RSG avec les parents par item, enfants en milieu familial, Québec, 2003

		Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
Dimension 4 : L'interaction de la RSG avec les parents		2,97	Moyen-élevé↑	0,07
4.1	La continuité de l'intervention entre la personne responsable et la famille est privilégiée par des échanges	3,09	Élevé↓	0,10
4.2	Les sujets d'échanges avec les parents soutiennent la qualité	2,98	Moyen-élevé↑	0,10
4.3	La personne responsable collabore avec les parents d'un enfant en difficulté	3,01	Élevé↓	0,15
4.4	La personne responsable soutient les familles dans leur intégration au service de garde	2,52	Moyen-élevé↓	0,14
516	À l'accueil, la personne responsable établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,41	Élevé↑	0,10
565	À la fin de la journée, la personne responsable établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,43	Élevé↑	0,09
566	À la fin de la journée, les parents disposent d'un moyen de communication où ils peuvent recevoir ou partager de l'information	2,35	Moyen-bas↑	0,16

↓ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement inférieur.

↑ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement supérieur.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Tableau C.5.5
Qualité par activité de base et par item, enfants en milieu familial, Québec, 2003

	Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
5.1 L'accueil	3,36	Élevé	0,05
511 L'aménagement du vestibule favorise l'accueil des familles	3,07	Élevé ↓	0,09
512 Lors de l'accueil, l'organisation des lieux facilite une transition harmonieuse entre la famille et le service de garde	3,51	Très élevé ↓	0,12
513 À l'accueil, les enfants peuvent faire des choix	3,43	Élevé ↑	0,12
514 À l'accueil, la personne responsable intervient pour maintenir un bon climat	3,19	Élevé	0,08
515 Lors de l'accueil, la personne responsable aide les enfants à bien vivre la transition entre la famille et le service de garde	3,57	Très élevé ↓	0,11
516 À l'accueil, la personne responsable établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,41	Élevé ↑	0,10
5.2 Les repas	3,22	Élevé	0,06
521 La collation est saine	3,24	Élevé	0,20
522 La collation se déroule dans un climat détendu	3,41	Élevé ↑	0,13
523 Les boires sont sains	2,09	Moyen-bas ↓	0,30
524 Les règles sanitaires entourant le dîner sont respectées	2,83	Moyen-élevé ↑	0,23
525 L'aménagement des lieux au moment du dîner favorise un climat détendu	3,84	Très élevé	0,06
526 Le repas fourni aux enfants est sain	3,63	Très élevé ↓	0,16
527 Lors du dîner, les besoins des enfants sont respectés	3,20	Élevé	0,08
528 La personne responsable fait du dîner un moment privilégié	3,28	Élevé	0,15
529 Lors du dîner, la personne responsable offre des choix aux enfants	2,72	Moyen-élevé	0,09
5210 Les tâches de nettoyage liées au dîner occasionnent peu d'attente pour les enfants	3,12	Élevé	0,08
5.3 Les soins personnels	2,40	Moyen-bas	0,08
531 Le changement de couche est sain	1,29	Très bas	0,13
532 La personne responsable accorde une attention personnalisée à chaque enfant au moment du changement de couche	2,80	Moyen-élevé	0,10
533 L'éducation des enfants à la propreté se fait dans un climat calme et affectueux	3,06	Élevé ↓	0,19
534 L'aménagement des lieux encourage l'autonomie des enfants dans les soins personnels	2,99	Moyen-élevé ↑	0,10
535 Le lavage des mains des enfants est fréquent	2,59	Moyen-élevé ↓	0,16
536 La personne responsable se lave les mains fréquemment	1,98	Bas ↑	0,17
537 Les soins personnels après le dîner sont des occasions d'apprentissage	2,19	Moyen-bas	0,11
538 Lors des soins personnels, la personne responsable tient compte des besoins de chaque poupon	2,90	Moyen-élevé ↑	0,17
5.4 Les jeux extérieurs	2,40	Moyen-bas	0,08
541S La cour extérieure est bien aménagée (absence de neige au sol)	2,05	Moyen-bas ↓	0,25
541N La cour extérieure est bien aménagée (présence de neige au sol)	1,69	Bas ↓↑	0,42
542SA L'équipement et le matériel du service de garde disponibles pour les jeux extérieurs dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel psychomoteur) (absence de neige au sol)	2,24	Moyen-bas	0,13

	Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
542SBL'équipement et le matériel du service de garde disponibles pour les jeux extérieurs dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel favorisant les aspects du développement autres que psychomoteur) (absence de neige au sol)	1,43	Très bas ↑	0,12
542NAL'équipement et le matériel du service de garde disponibles pour les jeux extérieurs dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel psychomoteur) (présence de neige au sol et pas de tempête)	1,95	Bas ↑	0,20
542NBL'équipement et le matériel du service de garde disponibles pour les jeux extérieurs dans la cour ou au parc favorisent le développement global des enfants (matériel favorisant les aspects du développement autres que psychomoteur) (présence de neige au sol et pas de tempête)	1,78	Bas ↑	0,23
543 La préparation à la période de jeux extérieurs et la rentrée se déroulent harmonieusement	2,92	Moyen-élevé ↑	0,17
544 Les activités à l'extérieur sont valorisées	3,00	Élevé ↓	0,18
545 Au cours des jeux extérieurs, la personne responsable est active auprès des enfants	2,35	Moyen-bas ↑	0,16
546 Les sorties dans le quartier ou au parc se font de façon sécuritaire	2,28	Moyen-bas	0,12
547 Les sorties extérieures favorisent la découverte de l'environnement naturel, culturel ou social par l'enfant	3,07	Élevé	0,11
5.5 Les périodes transitoires	2,79	Moyen-élevé	0,09
551 Les périodes de rangement sont organisées pour qu'elles soient stimulantes pour les enfants	3,04	Élevé ↓	0,12
552 Au cours des périodes de rangement, les enfants ont l'occasion d'apprendre, de s'amuser et de coopérer	2,63	Moyen-élevé	0,11
553 Les périodes de transition sont bien organisées	2,83	Moyen-élevé	0,13
554 La personne responsable organise les transitions entre les diverses périodes de la journée pour qu'elles s'effectuent en douceur	2,63	Moyen-élevé	0,10
5.6 La fin de la journée	3,29	Élevé	0,05
561 À la fin de la journée, l'organisation des lieux facilite une transition harmonieuse entre le service de garde et la famille	3,49	Élevé ↑	0,08
562 À la fin de la journée, les enfants peuvent faire des choix	3,73	Très élevé	0,09
563 À la fin de la journée, la personne responsable intervient pour maintenir un bon climat	3,09	Élevé ↓	0,10
564 À la fin de la journée, la personne responsable accorde de l'attention à tous les enfants	3,65	Très élevé	0,10
565 À la fin de la journée, la personne responsable établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,43	Élevé ↑	0,09
566 À la fin de la journée, les parents disposent d'un moyen de communication où ils peuvent recevoir ou partager de l'information	2,35	Moyen-bas ↑	0,16

↓ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement inférieur.

↑ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement supérieur.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité* 2003.